

الشروط والأحكام والخصوصية

آخر تحديث 2020-6-12

MIND.يشار إليه (بالموقع الإلكتروني / خدمات الأونلاين) وهي خدمة مقدمة من MIND.COM.SA نرحب بكم إلى موقع يشار إليه بنحن/ لنا/ أو بصيغة الجمع). ويعود لمؤسسة المصمات للديكور سجل (1010226191 MIND) يتم تشغيل الموقع من قبل وفرعها مؤسسة المصمات للتجارة 1010357216

كمستخدم للموقع الإلكتروني (يشار إليه بأنتم/ أنتم / الزبون) يجب عليك قراءة وفهم الشروط والقوانين التالية (قائمة "الشروط والأحكام").

بمجرد استخدامك للموقع الإلكتروني بغرض الشراء ستكون ملزماً باتباع الشروط والأحكام. الرجاء مراجعة قائمة الشروط والأحكام بدقة قبل البدء باستخدام الخدمات الإلكترونية. في حال عدم الموافقة (أو لاتستطيع الإلتزام) بأي قانون أو شرط من القائمة ننصحك بعدم استخدام الخدمات الإلكترونية المقدمة من MIND.

شروط الاستخدام

إن استخدام خدمات الموقع الإلكتروني متاحة فقط للأشخاص القادرين على تمثيل أنفسهم قانونياً وفق نظام المملكة العربية السعودية. لا يمكن للأشخاص غير القادرين على تمثيل أنفسهم قانونياً وفق نظام العقود المحلي استخدام خدمات الموقع الإلكتروني.

هذه الشروط والأحكام تعتبر سارية المفعول ولاغية لما قبلها من أشكال التمثيل التجاري أو الاتفاقيات الشفهية أو غيرها من المفاهيم مالم يخصص بهذا الشأن شروط إضافية خاصة بمنتج معين أو خدمة محددة. باستخدامك لخدمات الموقع الإلكتروني ستكون ملزماً باتباع بنود الشروط والأحكام.

الحماية الأمنية للموقع الإلكتروني

- لايجوز لك بتاتا أن تنتهك أو تحاول انتهاك الحماية الأمنية للموقع الإلكتروني وذلك يتضمن وليس محصوراً بالآتي:
- الولوج إلى معلومات غير مخصصة لك أو الدخول إلى خادم الانترنت أو حسابٍ لست مخولاً باستخدامه بشكل رسمي.
- محاولة استكشاف أو فحص أو اختبار مدى قدرة النظام أو الشبكة أو محاولة اختراق النظام الأمني أو مستويات الحماية دون أن تكون مخولاً بذلك.
- محاولة التشويش أو التداخل على الخدمة المقدمة لأي مستخدم آخر أو مضيف أو شبكة أو مضيف وذلك يتضمن دون حصر نشر و إرسال الفيروسات الى الموقع الإلكتروني ، أو إيقال الموقع أو إرسال الرسائل المتسلسلة أو البريد الإلكتروني غير المرغوب فيه أو أي وسيلة أخرى قد تضر بسلامة الشبكة.
- إرسال الرسائل غير المرغوب فيها وذلك يتضمن العروض التجارية و/ أو الإعلانات للمنتجات أو الخدمات.

• المحاكاة بغرض التزوير لعنوان بروتوكول الانترنت أو عنوان البريد الإلكتروني أو أي جزء من عنوان الموقع الإلكتروني وإستخدامها في أي بريد الكتروني أو مجموعة بريدية. إن الانتهاكات المضرة بالنظام أو أمن الشبكة سينتج عنها جزاءات مدنية وجنائية في أغلب الحالات.

إنك بهذا توافق على عدم استخدام موارد النظام من أجهزة أو برامج أو أي طريقة للتشويش أو التداخل أو محاولة التداخل مع سير عمل الموقع الإلكتروني أو أي نشاط أو خدمة يقدمها الموقع. سيقوم الموقع الإلكتروني بالتقصي عن النشاطات التي قد تنطوي على هذه الانتهاكات وسيقوم بالتعاون مع الجهات القضائية المختصة لمقاضاة و تطبيق العقوبة اللازمة على الأشخاص الضالعين في مثل هذه الانتهاكات.

سياسة الخصوصية

نحن على علم بمسؤوليتنا تجاه حماية معلوماتك الشخصية ونأخذ هذا الأمر بجدية تامة. ونحن نعتقد أن معلوماتك الشخصية هي واحدة من أهم الموارد لدينا. نقوم بتخزين معالجة معلوماتك الشخصية من خلال خوادمنا وهي محمية بواسطة أجهزة وبرامج ذات تقنية أمنية عالية. كما نقوم أيضا باستخدام طرف ثالث للتحقق والمصادقة على مباديء الخصوصية لموقعنا الإلكتروني شاملاً الخدمات. في حال اعتراضك على نظام معالجتنا لمعلوماتك الشخصية عن طريق النقل أو الاستخدام بأي وسيلة ، الرجاء الاتصال بنا لتحدث مع الشخص المسؤول، أو بإمكانك تجنب استخدام خدمات الموقع الإلكتروني.

نحن لانقوم بالمتاجرة بمعلوماتك الشخصية بأي وسيلة كانت من بيع أو تأجير لأي طرف ثالث.

التسجيل – حسابي الشخصي

تتضمن عملية تسجيل المعلومات (معلوماتك الشخصية) التي تزودنا بها لإتمام معاملاتك و أيضاً للإتصال بك. يجب عليك القبول بمبدأ استخدامنا لمعلوماتك الشخصية وتحديثها وذلك للتعامل مع عملية التسجيل وللتحكم بسرية هويتك خلال عملية المتابعة لتسليم طلب الشراء والدفع إلكترونياً.

إن المعلومات الي تقدمها خلال عملية التسجيل هي بيانات محمية وفقاً لبنود حماية الخصوصية الموضحة سابقاً. تشكل معلوماتك الشخصية جزءاً من سجلك الخاص لتعاملاتك مع خدماتنا. في حالة استخدامك لموقعنا الإلكتروني ستكون مسؤولاً عن المحافظة على سرية حسابك الشخصي وكلمة المرور بالإضافة إلى منع الوصول الى جهازك الشخصي/ جهاز الكمبيوتر وأنت بذلك تتحمل المسؤولية عن جميع العمليات التي يتم تنفيذها من خلال حسابك الشخصي باستخدام كلمة المرور.

لايتحمل الموقع الإلكتروني أي مسؤولية تجاه أي شخص عن أي خسارة أو أضرار قد تنشأ بسبب فشلك في حماية كلمة المرور الخاصة بك أو أي معلومات أخرى متعلقة بحسابك الشخصي. في حال الشك بوجود عمليات مشبوهة في حسابك الشخصي يرجى إخطارنا بالاتصال بنا فوراً من خلال البريد الإلكتروني.

التواصل الإلكتروني

بموافقتك استخدام الموقع وخدماتنا الإلكترونية فإنك بذلك توافق على استقبال رسائلنا الإلكترونية بجميع أشكالها من خلال البريد الإلكتروني أو النشرات الدورية أو الإشعارات و التنبيهات المعلن عنها في الموقع الإلكتروني. بناءً على ذلك فأنت توافق ضمناً على أن جميع المعاملات الإلكترونية المرسله لك من قبلنا هي ملزمة قانونياً وتعامل معاملة المعاملات الخطية.

عربة التسوق

نحتفظ بالحق التام بخصوص تحديد عدد المواد المختارة لكل شخص أو للأسرة الواحدة أو للطلب الواحد في "عربة التسوق".
يتم تطبيق نظام تحديد الطلبات على المواد التي تم طلبها من نفس الحساب أو نفس بطاقة الائتمان بالإضافة إلى الطلبات التي تستخدم نفس عنوان الشحن أو عنوان إرسال الفواتير.

تفاصيل المنتجات، المخزون والأسعار

في سعينا الدائم والحديث لتقديم معلومات دقيقة وشاملة عن منتجاتنا (مثل توفر المنتج و الأسعار و مواصفات المنتجات و الصور التوضيحية والخصائص الفنية) و تقديم معلومات شاملة عن الخدمات، قد تصادفنا بعض الأخطاء المطبعية.

يتم مراعاة أقصى حدود الدقة في عرض ألوان المنتجات في الموقع الإلكتروني ، ولكن ما تراه من ألوان ظاهرة في الموقع يعتمد بشكل أساسي على إعدادات شاشتك وهذا يقع خارج نطاق صلاحيتنا حيث لا يمكننا التأكد بشكل جازم من إعدادات الألوان المعتمدة في شاشتك.

إن نشر التفاصيل المتعلقة بالمنتجات أو الخدمات (يتضمن ولكن لا يقتصر على: نشرات التسويق و الإعلانات والعروض التجارية وعروض المجلات والمنشورات الصغيرة) على الموقع الإلكتروني لا يعتبر ضماناً على توفر المنتجات أو العروض أو الأسعار.

قد تحدث بعض الأخطاء خلال عملية توفير المنتج أو الخدمة وتوفير المعلومات التفصيلية عن الأسعار على الموقع الإلكتروني. لا يمكن للموقع الإلكتروني تزويدك بأسعار المنتجات بشكل منفرد أو معرفة التكلفة الإجمالية للمنتج أو الخدمة حتى تقوم بتسليم طلبك الإلكتروني كاملاً. في حال تم طلب وإصدار الفاتورة لمنتج أو خدمة و كان السعر غير صحيح أو كانت المعلومات غير صحيحة لورود خطأ في تسجيل السعر الصحيح أو معلومات المنتجات أو الخدمات فيحقق للموقع الإلكتروني في هذه الحالة إما أن يتواصل معك لتوضيح هذا الخطأ وكيفية التعامل معه أو إلغاء طلبك و إشعارك بهذا الإلغاء. في حال تم قبول طلبك وتمت متابعته إلكترونياً، إننا نسعى جاهدين لنقدم لكم أفضل الأسعار على الموقع الإلكتروني ، إن توفر المنتجات وكذلك الأسعار هي عرضة للتغيير بدون إنذار مسبق.

الشحن والتوصيل والاستلام

نتطلع لخدمتكم بشكل يوافق تطلعاتكم في تقديم هذه الخدمة ، لذلك نأمل تزويدنا بعنوان واضح لضمان التوصيل السريع. لا بد أن يتضمن العنوان رقم البناية أو الفيلا أو رقم الشقة بالإضافة إلى اسم الشارع والمدينة و الرمز البريدي ولا بد من تدوين رقم الهاتف واسم الشخص المعني وذلك وفقاً للنموذج المرفق. قبل تقديم طلبك ، لا بد أن تتأكد من مواصفات المنتج بعناية فائقة وتوافق على الالتزام بشروط البيع الموضحة في فقرتي " عربة التسوق" و "تفاصيل المنتجات، المخزون والأسعار".

إن خدمة "التوصيل المنزلي من شركاء التوصيل" هي خدمة "من الباب إلى الباب" في معظم الأحوال، ولكن نعتذر عن عدم تطبيق هذه الخدمة في بعض من الحالات وذلك بسبب محدودية شركة التوصيل أو بسبب بعض القوانين المحلية .

يتم حساب رسوم الشحن لخدمة التوصيل المنزلي وفقاً لخطة الشحن المختارة بالإضافة إلى وزن و/أو حجم وأبعاد المنتج المطلوب توصيله. في حالة الفشل في توصيل الطلب وكان ذلك ناتجاً عن خطأ من قبلك (وذلك يتضمن وليس حصراً على- كتابة عنوان خاطيء، كتابة اسم غير صحيح) ففي هذه الحالة يتم تطبيق رسوم إضافية عليك لإعادة إرسال الطلب.

الدفع

يقدم الموقع الإلكتروني إمكانية شراء المنتجات أو الخدمات عن طريق الموقع (أونلاين) و دفع المبلغ المطلوب عن طريق الانترنت وفقاً لخدمة الشحن والتوصيل المتاحة بالمملكة العربية السعودية ، إن جميع عمليات التحويل النقدي والدفع بما فيها التراخيص والاستحقاقات المالية يجب أن تكون بالريال السعودي.

لعمليات الدفع من خلال الانترنت (أونلاين) : نقبل الدفع عن طريق خدمة مدى و البطاقات الائتمانية (فيزا أو ماستر كارد فقط)

في حالة الدفع عن طريق الانترنت (أونلاين) سيستلم العميل إشعاراً على الشاشة فور قبول عملية الدفع. لانتحمل أي مسؤولية لو تم رفض عملية الدفع أو إلغائها من قبل مزود خدمة البطاقة الائتمانية لأي سبب من الأسباب. يجب عليك التأكد من البنك المزود لخدمة البطاقة الائتمانية عن سبب الرفض.

نحن لانقوم بتخزين معلومات بطاقتك الائتمانية على الموقع الإلكتروني. إن جميع المعلومات والتفاصيل التي تقوم بإدخالها من خلال بوابة الدفع الإلكترونية يتم تشفيرها بغرض الحماية الأمنية، ويتم أيضاً تشفير المراسلات المتداولة من و إلى موقع مقدم الخدمة.

لانقوم بتقديم أي من معلومات الدفع التي تمت عن طريق الموقع إلى شركات أخرى أو جهات فردية إلا إذا تم طلبها من قبل جهة رسمية قانونية. تتم معالجة هذه المعلومات من قبل مأمور الدفع لدينا.

يجب عليك التأكد من المعلومات المتعلقة ببطاقتك الائتمانية التي تستخدمها في الدفع للخدمات الإلكترونية بأن تكون صحيحة و سارية المفعول و التزام الدقة ، ويجب عليك استخدام البطاقة الائتمانية التابعة قانونياً لك. لن يتم استخدام أو مشاركة معلوماتك الشخصية من قبل الخدمات الإلكترونية مع أي طرف ثالث ويستثنى من ذلك التحقق من شرعية المعلومات وعدم تزويرها أو عند طلبها من القانون أو الأنظمة الشرعية أو بطلب من المحكمة. لن تكون خدمة الموقع الإلكتروني (أونلاين) مسؤولة بأي شكل من الأشكال عن تزوير البطاقات الائتمانية. سيتم تحميلك كافة المسؤوليات عن استخدام البطاقات الائتمانية المزورة وستكون مسؤولاً بشكل كامل عن اثبات خلاف ذلك.

في حال عدم تمكننا من توفير الطلب أو جزء منه فسنبلغك مباشرة بهذا الخصوص . سيتم إرجاع كامل أو جزء من المبلغ المدفوع بواسطة البطاقة الائتمانية التي استخدمتها لدفع مبلغ الطلب.

إن استخدامك لخدمة الدفع الإلكتروني (أونلاين) لموقعنا الإلكتروني هو بمثابة موافقة ضمنية للالتزامك بهذه الشروط. في حال عدم موافقتك لأي بند من بنود هذه الشروط فنرجوا منك عدم استخدام هذه الخدمة.

إلغاء الطلب

تحتفظ MIND.COM.SA بحق إلغاء الطلب لأي سبب من الأسباب التالية:

- رفض/ عدم قبول عملية الدفع
- إذا كان عنوان التوصيل المعطى من قبل الزبون خاطئاً أو كانت معلومات الاتصال خاطئة أو لعدم القدرة على الوصول إلى الزبون.
- تأخر الزبون/العميل عن استلام الطلب لأكثر من 7 أيام لاستلام طلبه المدفوع بواسطة الانترنت (أونلاين) لخدمة “الاستلام من مكاتبنا.”
- إذا يمكننا إلغاء الطلب إذا تبين لنا لاحقاً لأي سبب انه لايمكننا توفير/ توصيل المنتج/الخدمة المطلوبة في غضون المدة الزمنية المحددة في الموقع حسب ما هو محدد لكل منتج.

- إلغاء الطلب من طرف العميل في المهلة المحددة للإلغاء: للمتابعة في عملية إلغاء الطلب ، يجب عليك مراسلتنا store@mind.com.sa

الإسترجاع والتبديل ورد المدفوعات

نظرا لطبيعة المنتجات المعروضة في موقعنا حيث تنقسم لقسمين قسم يتم تصنيعه عند الطلب ومشار اليه بملاحظة

(هذه القطعة تصنع عند الطلب) وقسم لمنتجات جاهزة ومصنعة مسبقاً وهي تطلب للمشتري عند اختيارها بالسلة او بعربة التسوق وبعد اتمام اجراءات الدفع فانه لايقبل استعادة المنتج بعد الشروع بتنفيذه وتصنيعه او طلبه لذلك يمكن الغاء الطلب من قبل العميل المشتري خلال 7 ايام فقط للقطع التي يتم تصنيعها خصيصاً و3 ايام للقطع التي يتم طلبها جاهزة ويمكنك التمييز بين المنتجات بهذه الملاحظة المكتوبة في صفحة المنتج ((هذه القطعة تصنع عند الطلب))

في حالة ترجيع المنتج بسبب انه تم توصيل المنتج غير الصحيح / الخاطيء، فلن يتم احتساب رسوم إضافية لخدمة الشحن. ولايقبل الترجيع لأسباب أخرى، (حاجة الزبون إلى تبديل المنتج أو تغيرت رغبة الزبون بشكل عام) ويجب على العميل فحص الطلب مباشرة عند استلامه والتأكد من صحة وسلامة الطلب وابلغنا خلال 24 ساعة عن اي خطأ ولن يتم التعامل مع اي ابلاغ بعد هذه المدة.

عند التحضير لترجيع المنتج، يجب أن يكون المنتج في حالته الأصلية مع كامل الإكسسوارات وكتيب الإرشادات الملحقة. لا نقبل ترجيع المنتجات المحتوية على خدوش أو كانت متضررة بسبب سوء الاستخدام أو نشوء عطل بسبب استخدام فولت غير مطابق. لنا الحق بالموافقة على قبول ترجيع المنتجات التي لاتستوفي المعايير المذكورة أعلاه.

إذا تأخر الطلب لأسباب خارجة عن إرادتنا مثل أسباب تنظيمية للدولة أو إصدار تنظيمات أو رسوم جديدة أو أسباب ترجع لشركات التوصيل سنوضح لكم أسباب التأخير، أما إذا كانت الأسباب تعود لنا فإننا نتحمل هذه المسؤولية ويمكننا خصم 5% من قيمة المنتج عن كل 10 ايام تأخير.

الضمان والصيانة والإصلاح

إن المنتجات المعروضة في موقعنا تنقسم لقسمين قسم يتم تصنيعه عند الطلب ومشار اليه بملاحظة

(هذه القطعة تصنع عند الطلب) وهذه القطع مؤمنة لمدة سنة على جودة تصنيع الخشب والهيكل ولايشمل الضمان الأقمشة او سوء الاستخدام. وقسم لمنتجات جاهزة ومصنعة مسبقاً وهي تطلب للمشتري عند اختيارها بالسلة او بعربة التسوق وبعد اتمام اجراءات الدفع ونظرا لانها تطلب للمشتري من الدول المصنعة فلا يتم تقديم ضمان عليها من MIND مع الإحاطة انها مختارة من جهات وشركات مصنعة عالمية بمستوى جيد ومختصة بهذا النوع من المنتجات و السلع والبضائع.

MIND أيضاًغير مسئول عن تركيب القطع بانواعها ويجب عليك قراءة كتيب ارشادات المالك للمنتجات الكهربائية ووحدات الانارة قبل استخدام المنتج لتتأكد من تطابقها مع معايير السلامة و الأمان والمتطلبات الكهربائية المحلية.

إن جميع المنتجات المباعة قد اجتازت فحوصات الجودة و تعتبر جاهزة للاستخدام عند شحنها. إذا كانت هناك أي مشكلة مع المنتج بعد 24 ساعة من استلامك المنتج ، ننصحك بالتواصل معنا عبر

STORE@MIND.COM.SA.

التعديل على قائمة الشروط والأحكام

MIND—مؤسسة المصممات للديكور وفرعها لها مطلق الحق بأي وقت بتعديل الاحكام والشروط للموقع الإلكتروني بدون إشعار أو تنبيه مسبق. يمكنك الدخول إلى أحدث نسخة من الأحكام والشروط في أي وقت على الموقع الإلكتروني. في حالة عدم قبولك للتعديلات على للشروط و الأحكام فيجب عليك التوقف عن استخدام هذه الخدمة. في حال استمرارك باستخدام هذه الخدمة فإنك توافق ضمناً على الالتزام بالبنود المعدلة على الشروط و الاحكام في استخدام هذا الموقع.